

POLÍTICA DE CALIDAD

ELECTRICIDAD SERBRIP LIMITADA se dedica a prestar servicios de Mantenimiento de Líneas de Baja, Media, Alta tensión y subestaciones de poder.

Los servicios serán siempre realizados por personal especializado en los procesos con el fin de garantizar los servicios la organización ha definido, aplica y cumple una serie de procedimientos, registros y normativas con el objetivo de mantener vigente un Sistema de Gestión de la Calidad alineado a los objetivos estratégicos de la empresa, considerando siempre en pensamiento basado en riesgos.

Por lo anterior, la empresa se compromete a cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001:2015, los legales, los convenidos con sus clientes, empleados y terceros, como también otros que suscriba; todo esto con el fin de la mejora continua de sus procesos.

Por ello SERBRIP controla:

- La ejecución de los tiempos de trabajo convenidos.
- La correcta ejecución de los requisitos que la empresa suscriba con sus clientes, según la oferta de valor definida, con el fin de ser un proveedor confiable y siempre ajustado a las necesidades de sus clientes, colocando como primera meta la satisfacción de estos.
- Que sus colaboradores sean profesionales calificados y comprometidos con el cumplimiento de las necesidades y/o expectativas de los clientes de la empresa.

Cristian Palma
Gerente de Operaciones

Aprobada, el 10 de Agosto de 2017