

POLÍTICA DE CALIDAD

ELECTRICIDAD SERBRIP LIMITADA se dedica a prestar servicios de Mantenimiento de Líneas de Baja, Media, Alta tensión y subestaciones de poder, como también Servicios de Atención de Emergencias de usuarios de redes de distribución eléctricas.

Los servicios serán siempre realizados por personal especializado en los procesos. Con el fin de garantizar los servicios, la organización ha definido aplicar y cumplir una serie de procedimientos, registros y normativas con el objetivo de mantener vigente un Sistema de Gestión de la Calidad alineado a los objetivos estratégicos de la empresa, considerando siempre en pensamiento basado en riesgos.

Por lo anterior, la empresa se compromete a cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001:2015, los legales, los convenidos con sus clientes, empleados y terceros, como también otros que suscriba; todo esto con el fin de la mejora continua de sus procesos.

Por ello SERBRIP controla:

- Los tiempos de ejecución de los requerimientos.
- La correcta ejecución de los requisitos que la empresa suscriba con sus clientes, según la oferta de valor definida, con el fin de ser un proveedor confiable y siempre ajustado a las necesidades de sus clientes, colocando como primera meta la satisfacción de estos.
- Que sus colaboradores sean calificados y comprometidos con el cumplimiento de las necesidades y/o expectativas de los clientes de la empresa.
- La infraestructura y equipamiento de la organización considerando los requisitos del cliente como también los requerimientos de mantenimiento de estos con el fin de mantener los rendimientos operacionales propuestos.



Cristian Palma
Gerente de Operaciones